

**MANUAL DE ACESSO
AO PORTAL DO PLANO DE SAÚDE
DO HOSPITAL FREI GALVÃO**

VERSÃO 1.0

DATA: 06/04/2018

Sobre o manual

O objetivo deste manual é orientar os médicos e secretárias que prestam serviços ao Frei Galvão Saúde no acesso ao portal do Plano de Saúde. O portal é um site que está associado ao sistema Tasy, amplamente utilizado pelo Hospital Santa Casa Saúde e que se encontra em processo de integração com o Hospital Frei Galvão. Por ser um site, ele não exige nenhum tipo de instalação, ou seja, apenas um computador com acesso à internet já permite o uso do portal.

Neste manual, você pode consultar instruções sobre como acessar o portal, como fazer login no portal, como alterar a senha de acesso e como sair do portal; o manual inclui também algumas observações importantes a respeito do uso do portal. No fim, você encontra um glossário que pode tirar suas dúvidas a respeito de alguns termos usados no manual.

Observação: É importante salientar que os dados de usuário e senha foram utilizados neste manual apenas para fins de exemplificação.

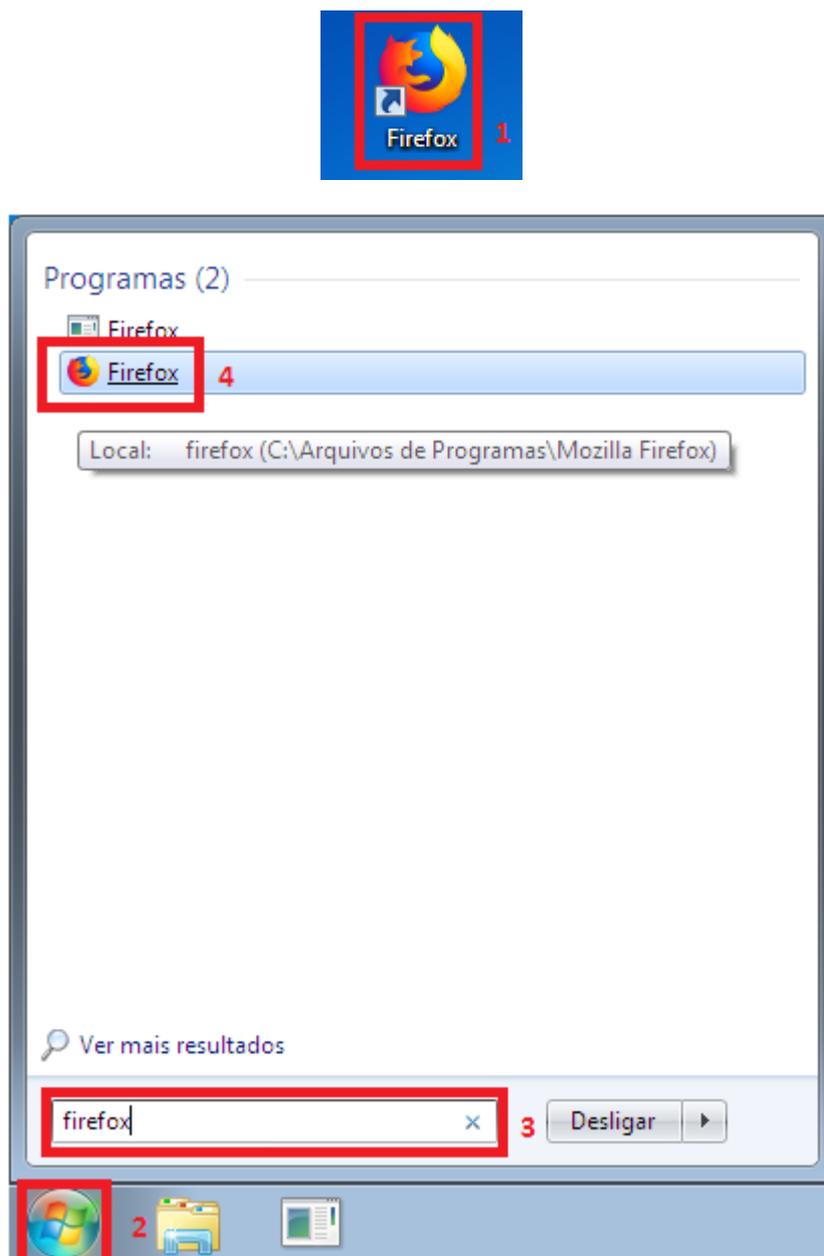
Versão do documento	Data	Descrição	Autor
0.1	20/03/2018	Elaboração de explicação breve e simples sobre acesso à página do portal, login com dados do médico e logoff.	Luís Ricardo Ferraz
0.2	21/03/2018	Inserção de explicação sobre alteração de senha, sem considerar recuperação de senha antes do login.	Luís Ricardo Ferraz
0.3	23/03/2018	Inclusão de um glossário, com destaque nas palavras que aparecem nas descrições do manual.	Luís Ricardo Ferraz
0.4	27/03/2018	Inclusão de descrição dos objetivos do manual, e de observações que podem ser importantes quando se usar o portal. Por fim, elaboração de um sumário de acordo com as seções do manual.	Luís Ricardo Ferraz
1.0	06/04/2018	Revisão do manual e conclusão da primeira versão.	Luís Ricardo Ferraz

Sumário

1. Acessando o portal	3
2. Fazendo login	5
2.1. Prestadores	5
3. Alterando a senha.....	7
4. Saindo do portal	9
5. Observações.....	10
6. Glossário	11

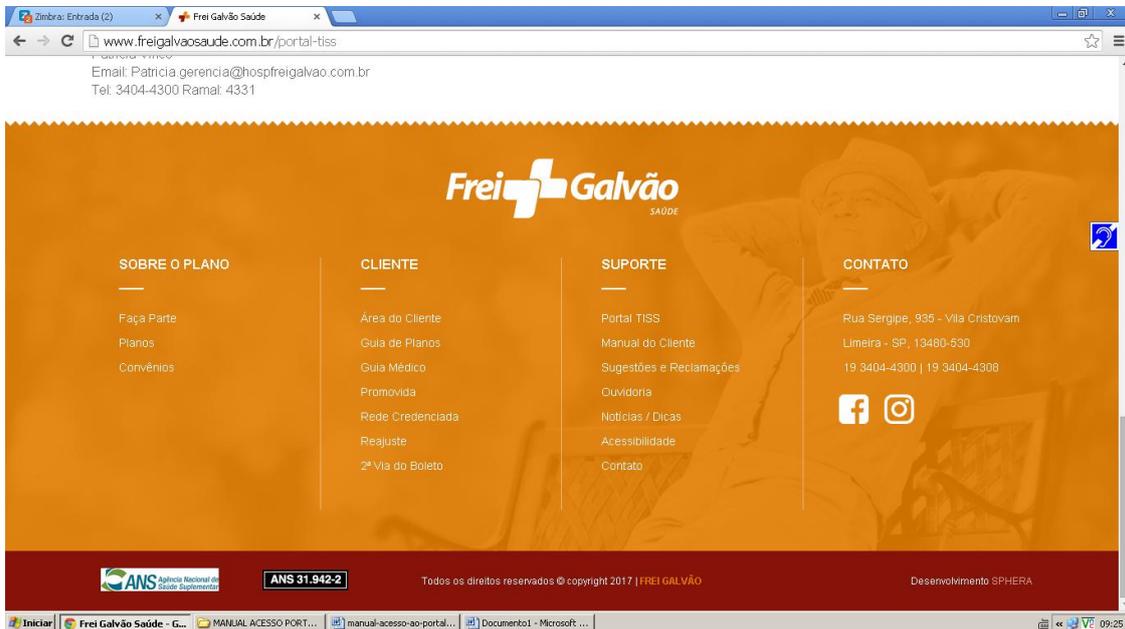
1. Acessando o portal

Primeiramente, inicialize o **navegador**. Você pode usar qualquer um de sua preferência, por exemplo, o Firefox ou o Google Chrome. Nesse manual, usaremos o Firefox. Clique duas vezes no ícone que está na área de trabalho (1); se não encontrá-lo, clique em Iniciar (2), procure o nome dele na barra de pesquisa (3) e clique no resultado desejado (4).



Após iniciar o **navegador**, digite o endereço do portal na barra de pesquisa (5) e pressione a tecla Enter.

O site que você deve digitar é www.freigalvaosaude.com.br/portal-tiss, descer até o final da página e clicar em PORTAL TISS



E depois clicar em área restrita



Você chegará à página do portal:

Portal da operadora x +
10.10.0.28:8080/PlanodeSaude/ Pesquisar



FREI GALVÃO SAÚDE

Acessibilidade A A A- | A | A+

Canais

- Acessos exclusivos
- Guia médico
- Simulador de preços
- Índice de reajuste
- Prestadores descredenciados
- Informações ao beneficiário RN 379

Acessos exclusivos

Tipo de usuário: Beneficiário

Carteira: Não sou cadastrado

Senha: Esqueci minha senha

Entrar

Frei Galvão Saúde - R. Sergipe, 935 - Vila Cistovaum - 13480-530 - Limeira SP - Fone: (19) 3404-4300 -

2. Fazendo login

2.1. Prestadores

Portal da operadora x +
10.10.0.28:8080/PlanodeSaude/ Pesquisar



FREI GALVÃO SAÚDE

Acessibilidade A A A- | A | A+

Canais

- Acessos exclusivos
- Guia médico
- Simulador de preços
- Índice de reajuste
- Prestadores descredenciados
- Informações ao beneficiário RN 379

Acessos exclusivos

Tipo de usuário: Beneficiário

Carteira: Não sou cadastrado

Senha: Esqueci minha senha

Entrar

1

Frei Galvão Saúde - R. Sergipe, 935 - Vila Cistovaum - 13480-530 - Limeira SP - Fone: (19) 3404-4300 -

Para fazer **login** no portal, no menu 'Acessos exclusivos' (1), clique na setinha para selecionar o tipo de usuário (2) e selecione a opção '**Prestador**' (3).

A imagem mostra a interface de login 'Acessos exclusivos'. No topo, há um botão azul com o texto 'Acessos exclusivos'. Abaixo, há um ícone de duas pessoas. O formulário contém os seguintes campos: 'Tipo de usuário:' com o valor 'Prestador' e uma setinha para baixo; 'Usuário:' com o valor 'Beneficiário'; e 'Senha:' com o valor 'Estipulante / Contratante'. Um menu de seleção está aberto, mostrando as opções 'Prestador' (destacada em azul) e 'Relacionamento cliente'. Um botão 'Entrar' com uma setinha para a direita está na base do formulário. Números vermelhos 2 e 3 indicam a setinha e a opção 'Prestador', respectivamente.

Insira o usuário (4) e a senha (5) do médico. Depois, clique em 'Entrar' (6) ou pressione a tecla Enter.

Observação: Por uma questão de conformidade, tanto o médico quanto a secretária utilizam os mesmos dados de usuário e senha. Cada secretária recebe os dados de acesso primeiramente por e-mail, enviado pela equipe do Hospital Frei Galvão.

A imagem mostra a mesma interface de login 'Acessos exclusivos'. O campo 'Tipo de usuário:' agora mostra 'Prestador' com uma setinha para baixo. O campo 'Usuário:' contém o número '48674' e o campo 'Senha:' contém pontos. Um botão 'Entrar' com uma setinha para a direita está na base do formulário. Números vermelhos 4, 5 e 6 indicam os campos de usuário, senha e o botão 'Entrar', respectivamente.

Você chegará à página inicial do usuário, semelhante à mostrada abaixo:

Portal da operadora

10.10.0.28:8080/PlanodeSaude/montaTelaLogin.action

Pesquisar

Frei Galvão SAÚDE

Usuário: 48674
Resp.: Helder Jose Camargo Preto
Email: não informado

7

Página inicial
Documentos TISS
Contas médicas
Recurso de glosa
Digitação de contas médicas
Solicitações pendentes
Requisição para autorização
Execução da requisição
Comunicados
Relatórios
Alterar senha
Logoff

9

Prestador

Prestador: Camargo Preto E Rodrigues Ss
Nome fantasia: Camargo Preto e Rodrigues
Tipo vínculo: Profissional recebe do prestador
Telefone: 35413277
Estado: SP
Município: Araras
Endereço: Antônio Alfredo Mathiesen, 48, Centro, ARARAS, SP
CGC: 12337012000195
Tipo prestador: Médico

8

Frei Galvão Saúde - R. Sergipe, 935 - Vila Cistovaum - 13480-530 - Limeira SP - Fone: (19) 3404-4300 -

Nela, você pode conferir os dados resumidos do médico (7), uma lista de dados mais detalhados sobre ele (8) e um menu lateral com as funções que ele pode realizar no portal (9).

3. Alterando a senha

Depois de fazer **login** no sistema, você pode alterar sua senha de acesso a qualquer momento, caso haja necessidade. Para isso, clique na opção 'Alterar senha' no menu lateral (1).

Portal da operadora

10.10.0.28:8080/PlanodeSaude/montaTelaLogin.action? Pesquisar

Frei Galvão SAÚDE

Usuário: 48674
Resp: Helder Jose Camargo Preto
Email: não informado

Página inicial
Documentos TISS
Contas médicas
Recurso de glosa
Digitação de contas médicas
Solicitações pendentes
Requisição para autorização
Execução da requisição
Comunicados
Relatórios
Alterar senha 1
Logoff

Prestador

Prestador: Camargo Preto E Rodrigues Ss
Nome fantasia: Camargo Preto e Rodrigues
Tipo vínculo: Profissional recebe do prestador
Telefone: 35413277
Estado: SP
Município: Araras
Endereço: Antônio Alfredo Mathiesen, 48, Centro, ARARAS, SP
CGC: 12337012000195
Tipo prestador: Médico

Frei Galvão Saúde - R. Sergipe, 935 - Vila Cistovaum - 13480-530 - Limeira SP - Fone: (19) 3404-4300 -

Digite sua senha atual no campo solicitado (2), sua nova senha (3) e a repetição da sua nova senha (4). Depois, clique no botão 'Alterar' (5).

Portal da operadora

10.10.0.28:8080/PlanodeSaude/montaTelaLogin.acti... Pesquisar

Frei Galvão SAÚDE

Usuário: 48674
Resp: Helder Jose Camargo Preto
Email: não informado

Página inicial
Documentos TISS
Contas médicas
Recurso de glosa
Digitação de contas médicas
Solicitações pendentes
Requisição para autorização
Execução da requisição
Comunicados
Relatórios
Alterar senha
Logoff

Alteração de Senha

Senha atual: 2
Nova senha: 3
Repetir nova senha: 4

✓ Alterar 5

Frei Galvão Saúde - R. Sergipe, 935 - Vila Cistovaum - 13480-530 - Limeira SP - Fone: (19) 3404-4300 -

Caso as senhas inseridas sejam adequadas, você receberá uma mensagem de confirmação da alteração de senha (6). Você pode então voltar ao trabalho normalmente, e utilizar as outras opções do menu lateral.



Se houver algum problema com a nova senha, a mensagem exibida (6) será diferente, por exemplo:

Senha atual digitada não confere

A senha deve possuir no mínimo 8 dígitos

Volte então aos passos anteriores, para inserir dados mais apropriados.

4. Saindo do portal

Para sair do portal, basta clicar no botão **'Logoff'** (1) do menu lateral, a qualquer momento.

Portal da operadora

10.10.0.28:8080/PlanodeSaude/montaTelaLogin.action

Frei Galvão SAÚDE

Usuário: 48674
 Resp.: Helder Jose Camargo Preto
 Email: não informado

Página inicial
 Documentos TISS
 Contas médicas
 Recurso de glosa
 Digitação de contas médicas
 Solicitações pendentes
 Requisição para autorização
 Execução da requisição
 Comunicados
 Relatórios
 Alterar senha
Logoff 1

Prestador

Prestador: Camargo Preto E Rodrigues Ss
 Nome fantasia: Camargo Preto e Rodrigues
 Tipo vínculo: Profissional recebe do prestador
 Telefone: 35413277
 Estado: SP
 Município: Araras
 Endereço: Antônio Alfredo Mathiesen, 48, Centro, ARARAS, SP
 CGC: 12337012000195
 Tipo prestador: Médico

Frei Galvão Saúde - R. Sergipe, 935 - Vila Cistovaum - 13480-530 - Limeira SP - Fone: (19) 3404-4300 -

Você voltará para a página de **login** do portal:

Portal da operadora

10.10.0.28:8080/PlanodeSaude/

FREI GALVÃO SAÚDE

Acessibilidade A A A- | A | A+

Canais
 Acessos exclusivos
 Guia médico
 Simulador de preços
 Índice de reajuste
 Prestadores descredenciados
 Informações ao beneficiário RN 379

Acessos exclusivos

Tipo de usuário: Beneficiário
 Carteira: Não sou cadastrado
 Senha: Esqueci minha senha

Entrar

Frei Galvão Saúde - R. Sergipe, 935 - Vila Cistovaum - 13480-530 - Limeira SP - Fone: (19) 3404-4300 -

5. Observações

Nos primeiros momentos de uso do portal, caso tenha perdido ou esquecido sua senha, não será possível recuperá-la diretamente pelo portal. Se isso ocorrer, entre em contato com a Círcia e Thayna do setor de credenciamento para solucionar o problema.

6. Glossário

Login: É o ato de entrar no portal com um usuário e senha de acesso.

Logout: É o ato de sair do portal depois concluir todas as suas tarefas.

Navegador: É o programa que você usa para acessar a internet. O mais comum é o Chrome, mas você pode encontrar também o Firefox, o Opera, e até mesmo o Internet Explorer.

Prestador: É todo médico, secretária, clínica e laboratório que possui contrato de prestação de serviços com o Hospital Frei Galvão.